

## **Форум «Умный город» Дни культуры Москвы в Астане**

20-24 декабря 2023 г. были отмечены как Дни культуры Москвы в Астане, Казахстан, в том числе состоялось центральное событие - Форум «Умный город», где приняли участие представители правительства Москвы, администрации Астаны и бизнес-сообществ России и Казахстана.

Современный город представляет собой сложную систему взаимосвязанных инфраструктур, созданных для поддержания качества жизни горожан и реализации их человеческого потенциала. Москва является одним из мировых лидеров в сфере внедрения передовых технологических решений в управлении развитием городов - так в 2022 году Москва заняла 5 место рейтинге в ООН по уровню оказания государственных электронных услуг Local Online Service Index.

Удобные электронные сервисы, масштабная транспортно-цифровая экосистема, развитие туристического потенциала и креативных индустрий - все это будет фокусе внимания участников форума, направленного на обмен управленческим опытом между Москвой и Астаной.

**22 декабря 2023 года на Пленарном заседании Форума «Умный город»** (Модератор: Роберт Францев, российской журналист, обозреватель, заведующий центральноазиатским бюро ВГТРК) обсуждались вопросы, связанные с развитием мегаполисов, где каждому участнику предоставилась возможность обменяться опытом, направленным на улучшение качества жизни населения городов.

Открывая заседание, **Бородавкин Алексей Николаевич**, Чрезвычайный и Полномочный Посол Российской Федерации в Республике Казахстан, в своем выступлении подчеркнул актуальность проводимого мероприятия, а также поблагодарил Мэрию Москвы и Акимат Астаны за предоставленную возможность в содействии укрепления межрегиональных и международных связей, что в дальнейшем «станет импульсом и традицией» для развития городов, управления городских хозяйств. Подчеркивая духовную связь между Москвой и Астаной, Алексей Николаевич «И Москва, и Астана – это растущие и бурно развивающиеся мегаполисы со схожими задачами и проблемами, которые должны решаться», - отметил Посол, и на этом фоне важен обмен мнениями и знаниями «умного сообщества» - специалистов, экспертов, занимающихся городским хозяйством и урбанистикой.

В свою очередь, **Глотов Евгений Сергеевич**, заместитель Акима города Астаны, выразил благодарность и признательность представителям делегации, гостям и участникам Форума. Также Евгений Сергеевич особо подчеркивая, что основным приоритетом является создание «максимально комфортных условий для жизни горожан и гостей столицы», и без форсированной цифровизации и автоматизации всех процессов управления

городом этих целей достичь очень сложно. «Москва является одним из мировых лидеров по выстраиванию эффективных процессов управления городским хозяйством» с точки зрения цифровых, управленческих решений и обмен опытом является важным для нас. Также заместитель Акима города Астаны отметил успехи в развитии процессов управления столицей Казахстана, подчеркивая, что в рамках концепции выстраивания «умного города» огромное внимание уделяется вопросам выстраивания «интеллектуальных алгоритмов» безопасности, в том числе и системы интеллектуального видеонаблюдения города, дорожная безопасность и многое другое.

В своем выступлении **Черёмин Сергей Евгеньевич**, Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента внешнеэкономических и международных связей города Москвы, отметил, что приложенные «усилия органов власти, государственных структур» поспособствовали, тому, что на сегодняшний день Москва «изменила свой образ жизни» и стала одним из лидеров среди крупнейших мегаполисов и городских агломераций. Отмечая, что данные изменения, связанные с принятием 12 ключевых городских программ, направленных на развитие столицы по всем направлениям, в том числе и на повышение уровня жизни, на туристическую направленность, Сергей Евгеньевич подчеркнул, что Москва соответствует всем мировым стандартам и «сегодня город славится чистотой своего воздуха, качеством экологии, безопасностью, интеллектуальной развитостью.

**Дмитрий Онтоев**, советник руководителя Департамента информационных технологий города Москвы, в своем сообщении выделяя основные принципы, которым следует Москва при создании и принятии цифровых решений, прежде всего отметил, что «ни один мегаполис не может управляться без цифровых технологий», в связи с чем максимально важно поддерживать и создавать необходимые условия для развития и реализации цифровых и исследовательских проектов, направленных на все сферы деятельности, в том числе и сферы безопасности, экономики и финансов. Усовершенствованные уникальные цифровые технологии в системе управления столицей «являются незаменимым инструментом» во всех отраслях экономики, городского хозяйства и социальной сферы, позволяющие получать в удобном (цифровом) онлайн-формате сотни услуг и сервисов круглосуточно. На примере платформы «Электронный дом» советник руководителя Департамента показал эффективность управления многоквартирным домом онлайн, способствующие тем самым жильцам многоквартирных домов Москвы решать различные вопросы вместе с соседями в онлайн-режиме.

**Басманов Владимир Анатольевич**, заместитель руководителя ГКУ «Организатор перевозок», отметил важность реализации проектов водного транспорта, направленных на улучшение транспортной структуры Москвы. Первый электрический речной трамвайчик, запущенный на Северном речном вокзале при участии Президента России Владимира Путина и Мэра Москвы Сергея Собянина 20 июня 2023 года, прежде всего проектировался с приоритетами на безопасность, экологичность, комфорт и удобство человека. Владимир Анатольевич отметил, речные трамваи не только экологичный, но и очень красивый вид транспорта, это новые маршруты передвижения по городу которые будут в Москве работать круглогодично.

**Агамова Гюльнара Альбертовна** генеральный директор АНО «Агентство креативных индустрий» затрагивая сферу творчества и в том числе участие бизнеса в Москве в творческой реализации, в своем выступлении подчеркнула, что концепция работы агентства прежде всего связана с бизнес-предложениями, ориентированными на экономическую эффективность, приоритетными направлениями при этом являются - дизайн и мода, кино, анимация и арт-индустрия. Одним из ключевых факторов в реализации данного направления Гюльнара Альбертовна выделила доступность и продуктивность «преподнесенной информации», с «реализацией и внедрением креативной индустрии в бизнес-проекты – «креативная достопримечательность». Говоря о реализации Проекта «Москва – Город кино», Гюльнара Агамова отметила, что на сегодняшний день Москва является центром отечественной киноиндустрии, где участники проекта являются заинтересованными лицами в появлении дополнительных площадей и антуражных локаций, что приводит к созданию крупнейшего в России киномедиакластера. «Концентрация представителей креативных индустрий дает позитивный эффект» и является одним из компонентов комплексного развития города.

В своем выступлении **Алексей Николаевич Расходчиков**, председатель Правления Московского центра урбанистики «Город», отметил, что концепция «умного города», что за последние годы претерпела изменения – если изначально шла речь о технологических решениях, то сегодня ученые и практики по всему миру говорят о социально-умных городах. Это условие, когда не всякие технологии можно назвать полезными для города, а только те что действительно улучшают жизнедеятельность горожан. «Умный город – это не только умные технологии», отметил Алексей Николаевич, но «умное управление» когда власть имеет возможность не только получать обратную связь, сигналы о проблемах, но и предложения, инициативы от сообществ, где важным аспектом является взаимодействие органов власти с городскими

сообществами. Поэтому третьей ключевой составляющей «умного города» выступают «умные городские сообщества», которые не возникают сами по себе а формируются вокруг университетов через открытые лектории, городские исследования и живые лаборатории городов. На примере комплексной работы в развитии диалога города и университетов Расходчиков Алексей показал, как умные сообщества могут помогать взаимодействию горожан с властью при решении городских проблем. Москва и Астана с одной стороны мировые столицы, глобальные города, которые должны развивать у себя глобальную инфраструктуру - аэропорты, гостиницы, банки, экспоцентры и культурные инициативы мирового масштаба. С другой – это столицы государств, а одной из ключевых функций столицы является создание и распространение новых смыслов, собственных уникальных архитектурных и культурных форм. Это позволяет создавать внутреннее единство страны, формировать притягательную силу городов. Сегодня, к сожалению, разрывы между городом и сельскими территориями, между провинциальными городами и столицами усиливаются во многих странах. Мы должны уделять больше внимания этой спланирующей функции столиц, созданию и распространению объединяющих символов.

**Елнар Базыкен**, архитектор, заместитель директора НИПИ «Астанагенплан», отметил стремительный рост населения Астаны, в связи с чем важными аспектами в развитии города становятся вопросы инфраструктуры и создания задела для всех сфер жизнедеятельности. Особое внимание спикер обратил на планы по формированию зеленого каркаса столицы Казахстана, озеленении всех городских территорий включая жилые районы и деловые центры. Это направление в разработке Генплана города с учетом «вызовов», существующих на сегодняшний день, способно сделать город комфортным для всех жителей и гостей.

**Дусенко Светлана Викторовна**, заведующая кафедрой «Туризма и гостиничного дела» Российского университета спорта, выделила одну из ключевых задач Национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» - систему подготовку кадров. Светлана Викторовна отметила, что на сегодняшний день в России проводится подготовка 11 000 специалистов туристической отрасли в ВУЗах РФ, но в дальнейшем «нам потребуется 250 000», и это связано с тем, что возникает большое количество смежных профессий. Сегодня происходит тесное взаимодействие туристической и гостиничной индустрии, где немаловажным фактором является взаимодействие и реализация программы среднего специального образования и высшего специального образования. Светлана Викторовна также отметила практическую реализацию и целевую подготовку, совместно

с представителями предприятий, где одни из главных факторов — это возможность обучения «на местах» для саморазвития. Также был отмечен тот факт, что и туризм, и событийная индустрия «это две самостоятельные отрасли, которые уже развиваются и доказывают свою значимость для экономики городов и стран». Появление новой специальности «ивент-менеджмент», нового направления «туризм как элемент креативной экономики», подчеркивает необходимость выйти за рамки массового туризма, важность создания «авторских программ» для туризма.

**Языкеев Андрей Николаевич** – вице-президент Международной академии детско-юношеского туризма и краеведения им. А. А. Остапца-Свешникова обратил внимание на то, что сегодня уже сложно представить туризм без сервисов бронирования, технологий позволяющих быстро арендовать транспорт, дистанционно выбрать места для культурного отдыха и экскурсионные маршруты. Некоторые города и регионы такие как Москва, Санкт-Петербург, Калининград, Тульская область уже создали целые экосистемы для туристов где можно выбрать место размещения, гида, приобрести билеты на концерт или транспорт. Если еще несколько лет назад туризм воспринимался как отдельное от городской жизни направление, способ дополнительного заработка региона, то сегодня специалисты все чаще говорят о важности развития туризма для местных жителей. Туристические программы преобразуют города, делая их более красивыми, комфортными, помогая развивать сервисы, создавать разнообразие услуг – отметил Андрей Языкеев. Туризм становится важной составляющей гармоничного городского развития, и не последнюю роль здесь играют новые технологии.